

ОФЕРТА

договор на оказание платных образовательных услуг

г. Казань

«30» марта 2023 г

Индивидуальный предприниматель Хакимов Раиль Раилевич, ИНН 166111320791, (далее – «Исполнитель»), осуществляющий образовательную деятельность на основании лицензии № Л035-01272-16/00645698 от «29» марта 2023 г., с одной стороны, настоящей публичной офертой предлагает любому физическому или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю, которое имеет своей целью получение или увеличение своего дохода с помощью создания или развития собственного бизнеса (далее – «Заказчик»), с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», а индивидуально – «Сторона», заключить договор об оказании платных образовательных услуг (далее - Договор).

Незнание условий Договора не является основанием для предъявления со стороны Заказчика каких-либо претензий к Исполнителю.

1. ТЕРМИНЫ И ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. В рамках настоящей оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении
 - 1.1.1. **«Оферта»** – настоящий документ, содержащий все договоренности Сторон в отношении предмета Договора. Актуальная редакция оферты размещена в открытом доступе на сайте Исполнителя <https://younesis-r.ru/>.
 - 1.1.2. **«Заказчик»** – желающий начать получать или увеличить имеющийся доход за счет построения или развития собственного бизнеса индивидуальный предприниматель, физическое лицо, планирующее зарегистрироваться в качестве индивидуального предпринимателя или плательщика налога на профессиональный доход в процессе получения Услуг Исполнителя, юридическое лицо, совершившее акцепт оферты.
 - 1.1.3. **«Обучающая платформа» (далее - платформа)** - платформа для проведения заочного обучения с применением дистанционных образовательных технологий, программно-аппаратные средства, интегрированные с сайтом Исполнителя и служащие хранилищем учебно-методического и иного обучающего материала Исполнителя на основании предоставленной ограниченной неисключительной лицензии, в рамках которой производится оказание Услуг. Платформа для оказания Услуг Исполнителем - «GETCOURSE», расположенная на домене: <https://getcourse.ru>. Вместе с тем, Исполнитель оставляет за собой право выбора любой платформы для проведения обучения.
 - 1.1.4. **«Образовательная программа»** - реализуемая Исполнителем «Дополнительная общеобразовательная – дополнительная общеразвивающая программа социально-гуманитарной направленности «Точка невозврата». Образовательная программа направлена на Заказчиков возраста от 18 лет. Срок реализации программы – 8 недель.
 - 1.1.5. **«Платные образовательные услуги» (далее – «Услуги»)** — осуществление Исполнителем образовательной деятельности по проведению теоретических занятий: предоставление доступа к учебно-методическому материалу предусмотренным Договором способом, и по проведению практических занятий: вебинары (онлайн-встречи, онлайн-разборы) с обратной связью, офлайн-встречи, в случае если указанные практические занятия предусмотрены Тарифом Заказчика.

- 1.1.6. **«Учебно-методический материал»** - совокупность текстовых и видеоматериалов, вебинаров, чек-листов, скринкастов, таблиц, практических заданий, презентаций и иных материалов, разработанных Исполнителем или принадлежащих ему и содержащих информацию по учебному предмету в соответствии с выбранным Тарифом. Конкретный набор учебно-методических материалов зависит от выбранного Заказчиком Тарифа. Учебно-методический материал является результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя или принадлежит ему на иных законных основаниях, и защищен от копирования, искажения или иного незаконного использования в соответствии с положениями настоящего Договора и действующим законодательством РФ о коммерческой тайне.
- 1.1.7. **«Курс»** - совокупность последовательно выстроенных учебно-методических материалов и Услуг Исполнителя, связанных одной темой и нацеленных на передачу знаний, навыков и умений Заказчику от Исполнителя, предусматривающих определенные Тарифом сроки и предмет (учебный предмет), направленных на достижение результата: освоение Заказчиком знаний, умений и навыков в сфере выбора направления деятельности, создания продукта, построения команды, маркетинга и продаж для устойчивого функционирования и максимально эффективного продвижения бизнес-проектов в целях увеличения дохода.
- 1.1.8. **«Форма обучения»** - заочное обучение с применением дистанционных образовательных технологий.
- 1.1.9. **«Тариф»** — неотъемлемая часть Договора, устанавливающая набор отдельных Услуг, приобретаемых Заказчиком, период оказания Услуг и их стоимость. Актуальная редакция описания Тарифов размещается на Сайте.
- 1.1.10. **«Модуль»** - самостоятельный полноценный набор материалов и Услуг в рамках Тарифа. Каждый модуль посвящен определенной теме, направлен на формирование конкретных навыков у Заказчика и может быть использован отдельно от других модулей в предпринимательской деятельности Заказчика. Вне рамок настоящей оферты Исполнитель по своему усмотрению может предложить Заказчику купить отдельно один или несколько модулей.
- 1.1.11. **«Обратная связь»** - форма организации целенаправленного взаимодействия Исполнителя и Заказчика в процессе обучения, в частности, проверка выполненного Заказчиком домашнего задания (при наличии данной Услуги в Тарифе Заказчика).
- 1.1.12. **«Доступ»** — право Заказчика просматривать, знакомиться и иным разрешенным в рамках настоящей оферты образом пользоваться учебно-методическим материалом Исполнителя на платформе в соответствии с выбранным Тарифом на условиях неисключительной лицензии.
- 1.1.13. **«Чат»** - сообщество Заказчиков, одновременно получающих Услуги Исполнителя с возможностью обсуждения тем модулей и заданий между собой и/или с представителями Исполнителя.
- 1.1.14. **«Сайт»** – открытый для свободного ознакомления, публично доступный для физических и юридических лиц, принадлежащий Исполнителю сайт, расположен в сети интернет на домене <https://younesis-r.ru/>.
- 1.2. Все остальные термины, которые встречаются в тексте Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» обычными правилами толкования соответствующих терминов.
- 1.3. Лицо, осуществившее акцепт публичной оферты, приобретает все права и обязанности Заказчика, предусмотренные Договором.

- 1.4. Акцептом оферты является внесение Заказчиком полной оплаты стоимости Услуг в размере 100 % (сто процентов) до начала оказания Услуг либо внесение предоплаты. Датой акцепта считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Исполнитель вправе ограничить количество мест, доступных для приобретения по конкретному Тарифу, о чем он размещает информацию на Сайте.
- 1.5. С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых Услуг на расчетный счет Исполнителя, Договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.
- 1.6. Осуществляя акцепт оферты в порядке, определенном пунктом 1.4. Договора, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия оферты в том виде, в каком они изложены в тексте Договора.
- 1.7. Заказчик обязуется внимательно прочитать текст оферты и, если Заказчик не согласен с каким-либо пунктом, то Исполнитель предлагает отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта.
- 1.8. Оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.
- 1.9. **Исполнитель обязуется предоставить платные образовательные услуги Заказчику на условиях Договора, а Заказчик обязуется принять и оплатить Услуги в соответствии с выбранным Заказчиком Тарифом.**
- 1.10. Заказчик признает, что целью заключения Договора является создание или развитие собственного бизнеса и не связано с реализацией личных и семейных нужд в понимании Закона «О защите прав потребителей».
- 1.11. В части предоставления доступа к материалам, а также в части проверки домашних заданий, предоставления доступа к чату, платформе, проведению онлайн и офлайн встреч применяется законодательство об абонентском договоре (ст. 429.4 ГК РФ). Услуги подлежат оплате по факту предоставления Исполнителем, независимо от использования их Заказчиком.
- 1.12. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для оказания Услуг по Договору. Подбор соисполнителей производится на усмотрение Исполнителя.
- 1.13. В случае если обучение проходит лицо - Слушатель, отличное от Заказчика, такое лицо должно быть поименовано Заказчиком при акцепте Оферты. В случае отсутствия информации от Заказчика, Слушателем признается лицо, фактически совершившее вход на платформу-сайт через регистрацию по ссылке, направленной Исполнителем на электронную почту или в мессенджер на номер телефона, указанные Заказчиком при акцепте оферты. В отношении Слушателя настоящая оферта признается договором в пользу третьего лица (ст. 430 ГК РФ). Оплата услуг в указанном случае должна производиться Заказчиком за Слушателя, а также Заказчик в этом случае гарантирует, что им получены все необходимые (регламентированные законодательством) согласия от данного физического лица, как от субъекта персональных данных.

2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ. СРОКИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 2.1. Стоимость оказываемых Исполнителем Услуг для каждого из Тарифов указана на Сайте в описании Тарифа. При этом Стороны признают, что общая стоимость Тарифа представляет собой сумму стоимостей Модулей каждого Тарифа. Сроки оказания Услуг указаны на Сайте.
- 2.2. Оплата Услуг производится Заказчиком на Сайте либо самостоятельно. Исполнитель принимает оплату, произведенную путем перевода денежных средств на счет Исполнителя. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на счет Исполнителя.

- 2.3. Оплата вносится в размере 100% предоплаты стоимости Услуг, исходя из выбранного Заказчиком Тарифа.
- 2.4. Для фиксации стоимости Услуг до даты старта курса, Заказчик в качестве обеспечения исполнения обязательства может внести задаток в размере 5000 (Пять тысяч рублей). При дальнейшей оплате Услуг, задаток будет учтен в стоимости Тарифа. При отказе Заказчика от заключения Договора задаток не возвращается в соответствии с ч. 2 ст. 381 ГК РФ.
- 2.5. При оплате Заказчиком Услуг с использованием банковской рассрочки, Заказчик получает скидку от базовой стоимости Услуг, которая равна размеру процентов по кредиту. При этом стоимостью Услуг по Договору в таком случае будет тело долга (займа) в кредитном договоре между Заказчиком и финансовой организацией.
- 2.6. В случае приобретения Услуг Исполнителя в кредит, Заказчик самостоятельно вступает в отношения с кредитными организациями, в том числе кредитными брокерами. В этом случае Исполнитель не участвует в отношениях Заказчика и кредитной организации. Заказчик исполняет свои обязанности перед кредитной организацией самостоятельно.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.

- 3.1. После оплаты Услуг Заказчику на адрес электронной почты, указанный при регистрации, высылается доступ в личный кабинет на платформе, действительный на весь период оказания Услуг, предусмотренный Тарифом. Заказчик поддерживает актуальную информацию и материалы в личном кабинете Заказчика на платформе на весь период Доступа.

Исполнитель направляет Заказчику на электронную почту, указанную при оплате, информационное письмо с подтверждением о регистрации на выбранный Тариф. Заказчик самостоятельно осуществляет регистрацию на обучающей платформе, обеспечивая конфиденциальность паролей доступа.

В случае, если в установленные сроки, доступ на платформу не был предоставлен, Заказчик обязуется связаться со службой поддержки Исполнителя по адресу: khakimov.rail.prod@yandex.ru, предоставив копию квитанции об оплате.

- 3.2. Исполнитель обеспечивает размещение учебно-методических материалов и записей прошедших встреч на платформе, в объеме, установленном Тарифом. После завершения периода оказания Услуг, предусмотренного Тарифом, Исполнитель сохраняет для Заказчика доступ к учебно-методическим материалам в следующем порядке: для тарифа "Я на взлет" - на 6 месяцев с момента старта курса, для тарифа "Я беру максимум" - на один календарный год с даты старта курса. Доступ к материалам курса после его окончания предоставляется Исполнителем безвозмездно и не влияет на объем и стоимость оказанных Услуг.
- 3.3. Заказчик обязуется своевременно самостоятельно изучать размещенные на платформе материалы в соответствии с графиком открытия модулей, установленным Исполнителем.
- 3.4. Услуги считаются оказанными:
 - 3.4.1. В части оказания Услуг по организации и проведению онлайн-встреч и онлайн-разборов Услуги считаются оказанными Исполнителем в полном объеме в момент окончания встречи, а при невозможности участия Заказчика в согласованное время без вины Исполнителя Услуга считается оказанной в момент размещения записи встречи на платформе.
 - 3.4.2. В части оказания Услуг по предоставлению доступа к материалам конкретного модуля Услуги считаются оказанными в момент размещения Исполнителем материалов на платформе.
 - 3.4.3. В части проверки домашних заданий и оказания Услуг по обратной связи в рамках курса Услуги считаются оказанными Исполнителем и принятыми Заказчиком в момент истечения срока для направления Заказчиком задания на проверку.

- 3.5. Отчеты по домашним заданиям Заказчик направляет Исполнителю в сроки, определенные соответствующими тарифами курса на сайте или на платформе. В случае, если Заказчик не предоставляет отчеты по домашним заданиям в установленный срок, Исполнитель не несет ответственности за неоказание (ненадлежащее оказание) Услуг по Договору и возврат стоимости Услуг не осуществляет.
- 3.6. Услуги в рамках Договора оказываются в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Исполнитель осуществляет реализацию образовательной программы дополнительного образования.
- 3.7. После завершения обучения на Курсе Исполнителем предусмотрено проведение итоговой аттестации. Прошедшим аттестацию считается Заказчик, не имеющий задолженности по домашним заданиям на следующую дату: 7 (семь) календарных дней с момента предоставления Заказчику доступа к последнему модулю программы.
- 3.8. После освоения Заказчиком в полном объеме образовательной программы и успешного прохождения итоговой аттестации, Заказчику выдается сертификат о прохождении обучения по программе дополнительного образования.
- 3.9. Услуги Исполнителя состоят из отдельных, оказываемых и принимаемых независимо друг от друга Услуг. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных Услуг. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя, в течение трех календарных дней с даты завершения оказания конкретной услуги (конкретного модуля) считается подтверждением факта полной и безоговорочной приемки по качеству и объему услуг.
- 3.10. В случае невозможности или нежелания воспользоваться Услугами Исполнителя в потоке, в котором Заказчиком приобретено место, он имеет право перевестись на следующий поток с согласия Исполнителя. В случаях, когда причины невозможности получения Услуг в данный момент являются уважительными, Заказчик переводится на следующий поток без дополнительной оплаты. Если перевод вызван исключительно желанием Заказчика в отсутствие уважительных причин, он может быть согласован Исполнителем только с доплатой 10 000 (Десять тысяч) рублей. Уважительными причинами при этом признаются: болезнь, командировка (вынужденная поездка в другой город) или иные уважительные причины с приложением подтверждающих такие обстоятельства документов. С момента подтверждения Исполнителем перевода Заказчика на следующий поток, договор оказания услуг считается согласованным Сторонами на новых условиях. В случае дальнейшего отказа Заказчика от исполнения Договора, стоимость услуги по переводу на следующий поток не подлежит возврату.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА.

- 4.1. Заказчик вправе:
- 4.1.1. Оплатить Услуги Исполнителя в размере, предусмотренном Тарифом
 - 4.1.2. Выбрать необходимый ему вариант оказания Услуг в соответствии с Тарифом, указанным на Сайте;
 - 4.1.3. Требовать от Исполнителя обеспечения Доступа к Услугам после проведения оплаты;
 - 4.1.4. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем;
 - 4.1.5. Обращаться к Исполнителю по согласованным каналам связи по вопросам, связанным с оказанием Услуг и получать информацию об Услугах;
 - 4.1.6. Получать информацию об оценке своих умений и навыков, а также о критериях этой оценки в соответствующих групповых чатах Исполнителя в мессенджерах;
 - 4.1.7. Пользоваться материалами модулей для достижения целей заключения Договора.
- 4.2. Заказчик обязан:

- 4.2.1. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность получения Услуг Исполнителя со своей стороны, а именно:
- надлежащий доступ в интернет. Исполнитель не несет ответственности за качество интернет-соединения. Заказчик должен уведомить Исполнителя о возможных проблемах в качестве интернет-соединения при проведении занятий, если таковые предусмотрены Тарифом, в случае их возникновения;
 - наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых технических средств;
 - сохранение логина и пароля от личного кабинета на платформе на весь период доступа;
 - наличие смартфона и компьютера для приемки услуг Исполнителя, просмотра материалов и выполнения заданий.
- 4.2.2. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при получении Услуг:
- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к представителям Исполнителя, Исполнителю и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;
 - не допускать агрессивного поведения во время оказания Услуг, не мешать представителю Исполнителя или другим Заказчикам при оказании /получении Услуг;
 - не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;
 - не собирать других Заказчиков в несогласованные с Исполнителем чаты с целью обсуждения Исполнителя и его представителей, и не принимать участие в таких чатах;
 - не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя или других Заказчиков, в том числе в групповых чатах Исполнителя в мессенджерах;
 - не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц среди других Заказчиков и персонала Исполнителя без предварительного согласования с Исполнителем, в том числе в групповых чатах Исполнителя в мессенджерах.
- 4.2.3. Самостоятельно изучать учебно-методические материалы, выполнять предусмотренные Курсом задания и своевременно предоставлять результат выполнения заданий Исполнителю;
- 4.2.4. Извещать Исполнителя об уважительных причинах отсутствия на занятиях (при проведении онлайн-занятий, предполагающих личное участие Заказчика) и представлять доказательства, свидетельствующие об уважительности причин отсутствия;
- 4.2.5. Оплачивать Услуги Исполнителя в соответствии с Тарифом;
- 4.2.6. Не распространять информацию о деятельности Исполнителя, ставшую известной в процессе получения Услуг по Договору;
- 4.2.7. Предоставить Исполнителю или указанному им лицу сведения о документах, подтверждающих среднее профессиональное и (или) высшее образование, СНИЛС, документы, подтверждающие смену фамилии, адрес, а также иные необходимые документы для возможности отправки/получения диплома (при освоении Заказчиком в полном объеме образовательной программы и успешном прохождении итоговой аттестации).

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ.

5.2. Исполнитель вправе:

- 5.1.1. Не предоставлять Заказчику Услуги до момента их оплаты. Моментом оплаты считается поступление средств на счет Исполнителя. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей;
 - 5.1.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг исходя из требований законодательства РФ, а также конкретных условий Договора;
 - 5.1.3. Прекратить оказание Услуг в части доступа к чату Заказчику, в случае нарушения им пункта 4.2.2. Договора;
 - 5.1.4. В случае необходимости самостоятельно определять состав дополнительных специалистов, в том числе, оказывающих бесплатные бонусные Услуги, и по своему усмотрению распределять между ними работу;
 - 5.1.5. Требовать оплаты за оказываемые Услуги;
 - 5.1.6. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору до представления необходимой информации. Исполнитель не несет ответственность в случае предоставления недостоверной информации Заказчиком.
- 5.2. Исполнитель обязан:
- 5.2.1. Оказать Услуги с помощью интернет-соединения, в рамках выбранного Заказчиком Тарифа;
 - 5.2.2. После подтверждения факта оплаты Исполнитель обязан предоставить Заказчику необходимую для Доступа информацию посредством направления сообщения на электронную почту Заказчика или в мессенджер;
 - 5.2.3. Если Тариф предполагает обратную связь с Исполнителем, он обязан обеспечить данную связь с Заказчиком в объеме, предусмотренном Тарифом. Дата и время обратной связи размещается на платформе или в чате;
 - 5.2.4. Если Тариф предполагает ступенчатую передачу материала, то каждый последующий материал выдается Заказчику только после освоения предыдущего материала и выполнения заданий.

6. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

- 6.1. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:
 - нарушения Заказчиком сроков оплаты Услуг;
 - неоднократного (2 и более раз) нарушения Заказчиком своим поведением прав и законных интересов других Заказчиков и привлеченных Исполнителей лиц, процесса оказания Услуг;
 - неоднократного (2 и более раз) нарушения обязанностей, установленных в п. 4.2.2. Договора;
 - нарушения Заказчиком условий раздела 7 Договора о конфиденциальности и режиме коммерческой тайны. Расторжение Договора в данном случае происходит в целях прекращения нарушений и минимизации убытков Исполнителя;
 - нарушения Заказчиком деловой репутации Исполнителя. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается. Расторжение Договора в данном случае происходит в целях прекращения нарушений и минимизации убытков Исполнителя;
 - нарушения Заказчиком авторских и иных прав Исполнителя путем распространения материалов модулей платно или безвозмездно, а также в случае организации совместных покупок курсов Исполнителя (складчины). Расторжение Договора в данном случае происходит в целях прекращения нарушений и минимизации убытков Исполнителя.

- 6.2. Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в порядке, предусмотренном главой 39 Гражданского кодекса РФ. При этом возврату не подлежат денежные средства за услуги, оказанные Исполнителем до момента расторжения Договора, а также расходы, понесенные Исполнителем в рамках оказания Услуг.
- 6.3. Расторжение Договора по инициативе Заказчика происходит путем направления соответствующего заявления на электронную почту khakimov.rail.prod@yandex.ru. В заявлении указываются электронная почта Заказчика, указанная при регистрации на онлайн-платформе и данные Заказчика для перечисления денежных средств (банковские реквизиты, ФИО, адрес).
- 6.4. Заявление о расторжении и возврате денежных средств рассматривается Исполнителем в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента получения. Результатом является ответ с причинами отказа в возврате денежных средств или сопроводительное письмо с информацией о переводе денежных средств.
- 6.5. При расчете денежных средств, подлежащих возврату при одностороннем расторжении Договора Заказчиком, применяется формула:
$$S = O - (V + R)$$
Где:
S – сумма, подлежащая возврату;
O – общая стоимость всех Услуг Тарифа, оплаченная Заказчиком;
V – стоимость модулей, открытых до момента расторжения договора Услуг;
R – расходы, понесенные Исполнителем до момента расторжения Договора (комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за прием платежей и осуществление возврата денежных средств).
$$V = B * K$$
B – стоимость одного модуля в тарифе
K – количество модулей, открытых на платформе до момента расторжения договора
$$B = O / C$$
O – общая стоимость всех услуг Тарифа, оплаченная Заказчиком
C – общее количество модулей в Тарифе.
- 6.6. Заказчик обязан не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об Услугах Исполнителя, а также информацию, порочащую деловую репутацию Исполнителя. За неисполнения настоящего пункта Заказчик несет ответственность в виде штрафа в размере 100 000 руб. за каждый установленный случай.
- 6.7. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика, сбой в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам». В данном случае Услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.
- 6.8. Исполнитель не несет ответственность за нарушение условий Договора в случае предоставления Заказчиком недостоверной и/или неполной информации касательно себя во время оформления заказа, в т.ч. контактной информации (e-mail, телефон и т.п.), а также в случае непредоставления Заказчиком новой контактной информации (e-mail, телефон) при их изменении.
- 6.9. Никакая информация, материалы и пр., предоставляемые Исполнителем в рамках оказания Услуг по Договору, не могут рассматриваться как гарантии достижения результата, так как это полностью зависит от действий самого Заказчика, его личностных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную

ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по Договору.

6.10. При выявлении факта нарушения Заказчиком пунктов 7.1 - 7.4. Договора, Заказчик обязан незамедлительно прекратить всякое прямое или косвенное нарушение в день поступления требования от Исполнителя или Правообладателя, в том числе, включая, но не ограничиваясь: удалить весь авторский контент (или конфиденциальную информацию), а также выплатить Исполнителю штраф от 1 000 000,00 руб. до 5 000 000,00 руб., но не менее 1 000 000,00 руб. за каждый выявленный случай.

Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в досудебном порядке. В случае отказа либо неудовлетворения Заказчиком требования о выплате штрафа в течение 5 (пяти) календарных дней с момента направления Исполнителем соответствующего требования, Исполнитель вправе обратиться в суд за защитой нарушенного права с возложением на Заказчика судебных издержек.

6.11. Суммарная ответственность Исполнителя по всем возможным искам и заявлениям Заказчика ограничивается стоимостью Услуг, оплаченных Заказчиком.

7. АВТОРСКИЕ ПРАВА И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Стороны признают, что учебно-методические материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя (либо права на них возникли у Исполнителя на основании договоров) и содержат конфиденциальную информацию, позволяющую Исполнителю при существующих или возможных обстоятельствах увеличить доходы, избежать неоправданных расходов, сохранить положение на рынке товаров, работ, услуг или получить иную коммерческую выгоду.

7.2. Все материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются объектами авторских прав. Информация, к которой Заказчик получает доступ, а также передаваемая и/или высылаемая Заказчику в рамках оказываемых Исполнителем Услуг, предназначена только Заказчику, носит конфиденциальный характер и защищена положениями действующего законодательства и не может копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя.

7.3. Заказчик обязуется не совершать действий, направленных на распространение или раскрытие информации, или создающих угрозу ее раскрытия или распространения, в частности:

- предоставление третьим лицам логина и пароля от личного кабинета на платформе;
- копирование учебно-методических материалов любым способом, передача распечатанных материалов на бумажном носителе, пересылка материалов третьим лицам на электронную почту или в мессенджеры,
- разглашать информацию, содержащуюся в учебно-методических материалах в устной или письменной форме, в том числе через социальные сети;
- не разглашать любым способом информацию, полученную от Исполнителя через групповые чаты в мессенджерах.

7.4. Запрещается передавать третьим лицам, а равно создавать условия для получения третьими лицами полномочий по доступу к учебно-методическим материалам Исполнителя и использовать эти материалы в коммерческих целях от своего имени.

8. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

8.1. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ. При регистрации на Сайте Заказчик предоставляет

следующую информацию: фамилия, имя, контактный номер телефона, адрес электронной почты.

- 8.2. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках оказания услуг, продвижения Исполнителем товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, проведение розыгрышей призов среди Заказчиков, контроля качества услуг, оказываемых Исполнителем. Оставляя Исполнителю отзывы (в любой форме), Заказчик дает согласие на использование Исполнителем этих отзывов с целью продвижения и рекламы своих услуг.
- 8.3. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 8.4. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.
- 8.5. Исполнитель получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.
- 8.6. Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров, онлайн (видео) занятий с Заказчиком. При этом Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, онлайн (видео) занятий, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

9. ФОРС-МАЖОР

- 9.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, военных спецопераций, действий органов государственной власти или других независимых от Сторон обстоятельств.
- 9.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее пяти календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.
- 9.3. Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе интернет ресурсов Исполнителя и вызванную ими потерю информации.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 10.1. Договор вступает в силу с момента его акцепта, и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств: Исполнителем – обязательств по оказанию Услуг в пределах срока курса и последующему предоставлению доступа в пределах срока предоставления доступа, Заказчиком – обязательств по оплате.

- 10.2. Все споры и разногласия между Сторонами разрешаются путем переговоров. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть её в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и дать на нее ответ в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения.
- 10.3. Стороны пришли к соглашению в соответствии со ст. 32 Гражданского процессуального кодекса РФ установить договорную территориальную подсудность для разрешения споров, вытекающих из настоящего договора и определить, что все споры рассматриваются в суде по месту нахождения Исполнителя.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 11.1. К отношениям, возникающим в процессе заключения, исполнения и расторжения настоящего Договора, применяется материальное и процессуальное законодательство Российской Федерации.
- 11.2. По всем вопросам, не урегулированным Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.
- 11.3. Признание судом какого-либо положения Договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Договора.
- 11.4. Любые уведомления, сообщения, заявления, запросы и т.п. (за исключением подлинных оригиналов документов) считаются сделанными в надлежащей форме и полученными Сторонами в случае, если они были переданы (направлены):
- 11.4.1. Исполнителю – по реквизитам, указанным в разделе 12 Договора;
- 11.4.2. Заказчику – по реквизитам, указанным Заказчиком при заполнении формы регистрации на сайте либо при оплате Услуг.
- 11.5. В случае несогласия с каким-то из условий, изложенных в оферте, Заказчик вправе обратиться к Исполнителю за заключением Договора на индивидуальных условиях по контактам, которые указаны в разделе 12 оферты.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель
Хакимов Раиль Раилевич
ИНН: 166111320791
ОГРНИП: 318169000062141

Юр.адрес: 420044, Республика Татарстан,
г. Казань, ул. Восстания, д. 15, кв. 36

Банковские реквизиты:
БИК 044525974
Расчетный счет 40802810000001727725
Банк: АО "ТИНЬКОФФ БАНК"
Кор.счет 30101810145250000974

e-mail: khakimov.rail.prod@yandex.ru